

Довідка

про виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» впродовж 2019 року

Протягом 2019 року до Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Кіровоградській області та підпорядкованих підрозділів від жителів області надійшло 545 звернень. Порівняно з 2018 роком кількість звернень зросла на 12 звернень.

Станом на 01 січня п.р. матеріали заявників розглянуто з дотриманням норм чинного законодавства та у встановлені терміни, а авторам щоразу повідомлялося про результати розгляду.

Важливу роль у посиленні довіри до Управління ДСНС України в області відіграє особисте спілкування керівництва з громадянами. Безпосередньо на особистий прийом до керівництва Управління та підпорядкованих підрозділів впродовж року звернулися 484 жителя Кіровоградщини. Громадян цікавила інформація щодо працевлаштування, роз'яснення норм та правил пожежної і техногенної безпеки об'єктів, забезпечення житлом працівників пожежно-рятувальної служби та видача і оформлення дозвільних документів.

Впродовж минулого року зафіксовано 14 звернень, які надійшли до Управління через обласний Контактний центр та 2 – через Урядову «гарячу лінію».

На веб-сайті У ДСНС України у Кіровоградській області у розділі «Звернення громадян» та «Керівництво» розміщено графіки особистого прийому громадян керівництвом Управління, аналітична довідка за результатами роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечено оперативний розгляд звернень громадян, які надійшли до Консультаційного центру Управління. Так, протягом 2019 року до Консультаційного центру звернулося 308 осіб, які здебільшого приходили особисто (179) та отримували інформацію по телефону (127). Переважно цікавилися питаннями цивільного захисту, працевлаштування та роботи пожежно-рятувальних підрозділів області. Консультації надавалися кваліфікованими спеціалістами Управління в усній формі.

Питання розгляду звернень знаходиться на постійному контролі керівництва Управління.