

Довідка

про виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» впродовж 2020 року

Протягом 2020 року до Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Кіровоградській області та підпорядкованих підрозділів від жителів області надійшло 319 звернень. Порівняно з 2019 роком кількість звернень зменшилась майже вдвічі.

Станом на 01 січня 2021 року матеріали 319 заявників розглянуто з дотриманням норм чинного законодавства та у встановлені терміни, а авторам щоразу повідомлялося про результати розгляду.

Важливу роль у посиленні довіри до Управління ДСНС України в області відіграє особисте спілкування керівництва з громадянами. Безпосередньо на особистий прийом до керівництва Управління та підпорядкованих підрозділів впродовж минулого року звернулися 266 жителів Кіровоградщини. Громадян цікавила інформація щодо працевлаштування, забезпечення житлом працівників пожежно-рятувальної служби та роз'яснення певної інформації щодо діяльності служби.

Така незначна кількість звернень та відвідувачів, порівняно з аналогічним періодом, зумовлена перш за все заходами безпеки, які були введені задля недопущення поширення захворюваності на коронавірусну хворобу COVID-19 та відповідно до вимог законодавчих актів.

Впродовж четвертого кварталу зафіксовано 9 звернень, які надходили до Управління через обласний Контактний центр обласної державної адміністрації і стосувалися роботи служби. Всі вони стосувалися питання допомоги постраждалому населенню внаслідок негоди, яка вирувала на Кіровоградщині 17 жовтня 2020 року.

На веб-сайті У ДСНС України у Кіровоградській області у розділі «Звернення громадян» та «Керівництво» розміщено графіки особистого прийому громадян керівництвом Управління.

Забезпечено оперативний розгляд звернень громадян, які надійшли до Консультаційного центру Управління. Так, протягом 2020 року звернулися 173 особи, яких цікавила інформація переважно з питань цивільного захисту, працевлаштування та роботи пожежно-рятувальних підрозділів області. Консультації надавалися кваліфікованими спеціалістами Управління.

Питання роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Управління ДСНС України у Кіровоградській області.